

Regulamin

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Enter T&T Sp. z o. o.

Dział I. Definicje

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1. Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mająca zdolność prawną będąca stroną umowy zawartej z Operatorem w formie pisemnej albo w sposób dorozumiany.
- 2. Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a Operatorem w formie pisemnej albo w sposób dorozumiany w drodze czynności faktycznych gdy zapłata za usługi telekomunikacyjne następuje w formie przedpłaty,
- 3. Zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Abonenta w sposób dorozumiany** – zarejestrowanie konta na profilu użytkownika freehalo.eu z jednoczesnym przeniesieniem numeru z sieci innego operatora do sieci Operatora.
- 4. Cennik** – cennik Usług Telekomunikacyjnych Operatora stanowiący wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych przez Operatora wraz z zestawieniem rodzajów i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania, dostępny na stronie internetowej Operatora lub po zalogowaniu się na profilu Użytkownika.
- 5. Kanały Zdalne** – konta SIP umożliwiające wymianę informacji pomiędzy Abonentem lub Użytkownikiem a Operatorem na odległość z wykorzystaniem protokołu IP – SIP.
- 6. Hasło** – poufny ciąg znaków dostępny wyłącznie dla Abonenta i umożliwiający jego identyfikację dla potrzeb skorzystania z usług online.
- 7. Numer Abonenta** – numer przeniesiony przez Abonenta do sieci Operatora z sieci innego Operatora.
- 8. Numer PSTN** – numer zakresu krajowego zakresu numeracyjnego sieci komórkowej lub stacjonarnej innego operatora lub numer międzynarodowy, któremu Abonent lub Użytkownik nadaje prawo dostępu do konta Użytkownika.
- 9. Przeniesienie numeru** – zachowanie numeru przez Abonenta przy zmianie operatora usługi.
- 10. Regulamin** – Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora udostępniony na stronie internetowej Operatora, przekazywany Abonentowi wraz z umową, oraz dostarczany nieodpłatnie Abonentowi na każde jego żądanie w formie elektronicznej
- 11. Usługa** – usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego świadczona

Abonentowi przez Operatora.

12. **Użytkownik końcowy** – podmiot korzystający z usługi telekomunikacyjnej lub żądający świadczenia takiej usługi dla zaspokojenia własnych potrzeb.

13. **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasowy, będący podstawą rozliczenia Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, za który wystawiana jest faktura VAT za zrealizowane usługi telekomunikacyjne;

14. **Awaria** - przerwa w działaniu Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci telekomunikacyjnej innego operatora niezarządzanej przez Operatora, Planowanymi Pracami lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.

15. **Urządzenie Abonenckie** - urządzenie telekomunikacyjne udostępnione Abonentowi przez Operatora w celu korzystania z Usługi.

16. **Planowane Prace** - działania służb technicznych Operatora niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

Dział II Postanowienia ogólne

§ 2. Regulamin

Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie ustawy z dnia 10 stycznia 2014 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014 r. poz. 243), zwanej dalej “Prawem telekomunikacyjnym”.

§ 3. Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa zakres i zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez Enter T&T spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu, Plac Andersa 7, 61-894, Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000482496, o numerze NIP: 779-241-73-79, zwaną dalej Operatorem albo Enter T&T. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (numer wpisu: 10688).

2. Operator może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług.

3. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

4. Operator oświadcza, że posiada stosowne zezwolenia do świadczenia usług telekomunikacyjnych i jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 10688.

Dział III. Umowa

§ 4

Zawarcie Umowy

1. Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi zgodnie z Umową, Regulaminem i obowiązującym prawem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za wykonane usługi określonych w cenniku, zgodnie z obowiązującym Abonenta okresem rozliczeniowym oraz przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy.
2. Regulamin i cennik są nieodpłatnie przekazywane wraz z umową Abonentowi jak również umieszczone na stronie internetowej Operatora.
3. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawiera się w formie pisemnej lub w drodze czynności faktycznych w sytuacji gdy za usługi następuje odpłatność w formie usługi płatnej z góry.
4. W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba przez niego upoważniona.
5. Abonent zawiera Umowę osobiście lub przez należycie umocowanego pełnomocnika lub przedstawiciela.
6. Abonent będący Konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, ze zm.), może od niej odstąpić bez podania przyczyn w terminie 10 dni od zawarcia Umowy składając osobiście w siedzibie Operatora lub listownie na adres korespondencyjny Operatora z dopiskiem „odstąpienie od umowy” stosowne oświadczenie na piśmie. W takim wypadku Umowa jest uważana za niezawartą. Konsument zobowiązany jest do zwrotu wszystkiego, co otrzymał od Operatora w związku z Umową, w terminie niezwłocznym, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty odstąpienia od Umowy.
7. Umowa może zostać zawarta po udokumentowaniu przez Abonenta będącego osobą fizyczną tożsamości i aktualnego miejsca zamieszkania, a w przypadku pozostałych Abonentów statusu prawnego i aktualnego, dokładnego adresu siedziby.
8. Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy powinno być sporządzone w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym. Przedstawiciel lub pełnomocnik Abonenta zobowiązany jest okazać dowód osobisty.
9. Umowa Operatora z Abonentem jest zawierana na czas nieokreślony. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.

§ 5. Odbiór techniczny

1. Po zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Operator dokona przyłączenia Abonenta do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora. Po przyłączeniu odbędzie się odbiór techniczny w celu sprawdzenia poprawności dokonanego przyłączenia.

2. Operator dopuszcza odbiór techniczny poprzez przesłanie Abonentowi, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Abonenta podany w umowie, oświadczenia o przystąpieniu do odbioru technicznego. W odpowiedzi Abonent potwierdza, że usługa telekomunikacyjna jest świadczona zgodnie z zawartą umową i Regulaminem przesyłając oświadczenie o dokonaniu odbioru technicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@enteroperator.pl

3. Operator dopuszcza również dokonanie odbioru technicznego, w ten sposób, że u Abonenta zostanie wykonane pierwsze połączenie telefoniczne.

§ 6 Odmowa zawarcia umowy

1. Operator może odmówić Abonentowi zawarcia Umowy w wyniku:

1. negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym, w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50 poz. 424 z późn. zm.);
2. braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;
3. niespełnienia warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności dotyczących przedstawienia dokumentów określonych w Umowie i Regulaminie;
4. gdy podmiot inny niż osoba fizyczna odmówi przekazania Operatorowi kopii dokumentów dotyczących statusu prawnego, siedziby oraz nadania numerów NIP i REGON;
5. gdy wcześniejsza Umowa o świadczenie Usług została rozwiązana przez Operatora lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu.

2. Operator może zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z tej umowy.

3. Z Abonentem co do którego dokonano negatywnej oceny wiarygodności płatniczej, Operator może zawrzeć Umowę, pod warunkiem złożenia przez niego jednorazowej kaucji w wysokości uzgodnionej przez strony Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Kaucja nie jest przedpłatą ani zaliczką na poczet przyszłych należności Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy z kwoty kaucji i w każdym czasie może żądać uzupełnienia kaucji do pierwotnej wysokości, jeżeli kaucja uległa zmniejszeniu. Kaucja nie podlega oprocentowaniu.

5. Kaucja ulega niezwłocznie zwrotowi w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, o ile Operator nie zaliczy całości lub części kaucji na poczet wymagalnych opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy lub kar umownych.

Dział IV. Wygaśnięcie i Zmiana Umowy

§ 7. Umowa wygasa wskutek:

- 1) upływu czasu, na który została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień § 6,
- 2) powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta,
- 3) wykreślenia Abonenta nie będącego osobą fizyczną z właściwego rejestru lub ewidencji,
- 4) ustania bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejściem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w tytule IV ustawy - Kodeks spółek handlowych;
- 5) utraty tytułu prawnego do nieruchomości lub lokalu, o ile w terminie 30 dni Abonent nie złoży zamówienia wskazującego inne miejsce instalacji zakończenia sieci,
- 6) nieudostępnienia przez Abonenta nieruchomości lub lokalu w celu zainstalowania zakończenia sieci po dwukrotnie uzgodnionych z Operatorem terminach lub w ciągu miesiąca od dnia powiadomienia Abonenta o dacie instalacji zakończenia sieci,
- 7) niewpłacenia przez Abonenta kaucji, o której mowa w § 6 ust. 5 niniejszego Regulaminu.

§ 8. Zmiana Umowy.

1. Rozwiązanie lub zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany, chyba że Umowa lub Regulamin stanowią inaczej.
2. Z zastrzeżeniem § 9 niniejszego Regulaminu każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.

Dział V. Obowiązki Operatora

§ 9. Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz w Regulaminie właściwym dla każdej z usług świadczonych na podstawie niniejszej umowy.
2. Operator doręcza na piśmie abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z zastrzeżeniem ust. 5.

3. Operator doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej, który udostępnił swoje dane, o których mowa w ust. 4, treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z zastrzeżeniem ust. 5.

4. Operator podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych - z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

5. Abonent niebędący stroną umowy zawartej na piśmie w celu otrzymywania, określonych w ustawie przypadkach, informacji i zawiadomień, może udostępnić dane:

1) w przypadku abonenta będącego osobą fizyczną:

a) imię i nazwisko,

b) numer ewidencyjny PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru ewidencyjnego PESEL - nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość,

c) adres korespondencyjny;

2) w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną:

a) nazwę,

b) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim,

c) siedzibę i adres korespondencyjny.

6. Na żądanie Abonenta, który udostępnił swoje dane, o których mowa w ust. 4 niniejszego Regulaminu, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

7. Abonent wskazany w ust. 1 i 2 ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu do dnia wejścia przedstawionych przez Operatora zmian w życie.

8. Zmiany Regulaminu obowiązują Abonenta, który nie wypowiedział Umowy.

9. Operator przewidział następujący sposób przekazywania Abonentom informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych .

Dział VI Rodzaje i Zakres Świadczonych Publicznie Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych

§ 10. Warunki i parametry świadczenia usług

1. Na warunkach określonych w Umowie oraz w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych wymienionych w ust. 2.
2. Usługi telekomunikacyjne objęte niniejszą umową, zwane dalej Usługami obejmują: usługę przyłączenia do sieci, usługę telefoniczną, usługę transmisji głosu.
3. Strony określają parametry techniczne usług na SIP, SIP/PRA, SIP/BRA, SIP/PSTN

§ 11 Usługa Wirtualna Centrala

1. Usługa Wirtualna Centrala umożliwia Abonentowi globalne zarządzanie wszystkimi numerami DDI Abonenta (numer abonenta) oraz kontami SIP Abonenta.
2. Operator udostępnia bezpłatny dostęp do interfejsu w ramach Usługi wskazanej w § 10 ust. 1 Abonentowi posiadającemu przynajmniej jeden numer DDI w sieci Operatora. Dostęp do Usługi możliwy jest za pomocą bezpiecznego połączenia HTTPS poprzez hasło znane wyłącznie użytkownikowi.
4. W celu zachowania najwyższej jakości realizowania połączeń głosowych z wykorzystaniem Usługi Wirtualna Centrala internetowej transmisji dźwięku SIP, Operator i użytkownik po swojej stronie zapewnią wystarczającą wydajność łącza.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie Usługi będące wynikiem przepustowości Internetu Abonenta
6. Abonent otrzymując pełen dostęp do swojego profilu wirtualnej centrali bierze odpowiedzialność za wprowadzone ustawienia i zmiany.
7. Operator nie ogranicza ilości kanałów dla ruchu przychodzącego do użytkownika.
8. Operator ma prawo do częściowego lub całkowitego zawieszenia usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta Prawa Telekomunikacyjnego bądź regulaminu Operatora.
9. Operator pozostawia sobie prawo do indywidualnego ograniczenia ilości kanałów dla ruchu wychodzącego szczególnie po stwierdzeniu łamania przez Abonenta Regulaminu lub Umowy, Prawa Telekomunikacyjnego oraz w przypadku stwierdzenia niskiego salda profilu Abonenta.
10. Całkowite ograniczenie usług połączeń wychodzących następuje automatycznie po osiągnięciu zerowego salda profilu Abonenta.

11. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania usług specjalnych w tym usług o tzw. Opłacie płatności, a także do nie realizowania połączeń alarmowych. Połączenia alarmowe mogą być realizowane przez operatora jedynie po stwierdzeniu, że użytkownik wykorzystuje telefon, numery, konta SIP na terenie kraju oraz jeśli jego dane w tym położenie geograficzne jest zarejestrowane w wirtualnej centrali.

12. Abonent może identyfikować połączenia wychodzące z dostępnych numerów DDI.

13. Zarządzanie pełnym profilem odbywa się pod adresem <https://online.freehalo.eu>.

14. Użytkownik może wykorzystywać wirtualną centralę freehalo.eu w dowolny przez siebie sposób o ile nie narusza to postanowień Umowy i Regulaminu.

15. Operator nie pobiera opłaty za Usługę Wirtualna Centrala z zastrzeżeniem ust. 16.

16. Usługa specjalna obejmuje muzyki na czekanie z listy Operatora oraz indywidualną zapowiedź IVR udostępniana przez Operatora na warunkach określonych w Cenniku.

17. Operator zastrzega sobie prawo na nie wyrażenie zgody na zainstalowanie w indywidualnym profilu użytkownika innej muzyki na czekanie bądź innej zapowiedzi IVR od użytkownika.

§ 12. Usługa Doładowanie za Odebranie:

1. Usługa Doładowanie za Odebranie jest dostępna bezpłatnie dla Abonenta korzystającego z Usługi Wirtualna Centrala i dostępna jest wyłącznie dla połączeń przychodzących do profilu centrali użytkownika spoza sieci operatora.

2. Usługa Doładowanie za Odebranie umożliwia Abonentowi zbieranie jednostki płatniczej – 1 zł. brutto doładowania za każde 100 minut połączeń przychodzących spoza sieci Operatora lub jego części za zakończone połączenia przychodzące na profil Abonenta zgodnie z zasadami rozliczania określonymi w § 12 ust. 5 niniejszego Regulaminu. Za zakończenie połączenie uznaje się połączenie, które zostało zainicjowane poza siecią operatora i zakończone w sieci operatora w danym okresie rozliczeniowym.

3. Raz na dobę Operator zlicza wszystkie minuty połączeń przychodzących do sieci Operatora na profil Abonenta.

4. Okresem rozliczeniowym Usługi Doładowanie za Odebranie jest okres dobowy, w którym połączenie zostało zakończone.

5. Zasady rozliczania środków w ramach Usługi Doładowanie za Odebranie:

1. 100 min odebranych rozmów spoza sieci Operatora doładowuje profil Abonenta jednostką płatniczą w wysokości 1 zł. Brutto.

2. Maksymalna wysokość doładowania nie może przekroczyć łącznie 20 zł brutto (20

jednostek).

3. Maksymalny okres, w jakim Abonent powinien wykorzystać jednostki płatnicze zgromadzone w ramach Usługi Doładowanie za Odebranie wynosi 12 miesięcy od ich zapisania w profilu Abonenta. Jednostki płatnicze niewykorzystane we wskazanym okresie przepadają.
4. Abonent zebrane w ramach Usługi Doładowanie za Odebranie jednostki płatnicze może wymienić wyłącznie na zakup innych Usług Operatora.

6. Operator ma prawo zablokować zgromadzone jednostki płatnicze, w przypadku stwierdzenia, że zostały one zgromadzone przez Abonenta w wyniku nadużyć i działają na szkodę Operatora lub innych operatorów, w szczególności w przypadku stwierdzenia przez Operatora niesymetrycznego rozkładu ruchu.

7. Jeśli w momencie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy na koncie Abonenta pozostaną niewykorzystane środki, są one wykorzystywane wyłącznie na połączenia wychodzące lub za zgodą Operatora na inne usługi świadczone przez Operatora według stawek uzgodnionych z Abonentem.

§ 13. Usługa SMS Info

1. Zawarcie przez Abonenta Umowy jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na powiadamianie przez Operatora informacją SMS o Usługach dostępnych u Operatora, szczególnie o każdorazowym doładowaniu profilu konta Abonenta, o niebezpiecznie niskim saldzie profilu konta Abonenta, zalogowaniu się na profil Abonenta oraz innych informacjach uznanych przez Operatora jako istotne dla prawidłowego wykonania Usługi.

2. Usługa SMS Info jest wysyłana codziennie w godzinach 09:00-22:00. Operator zastrzega sobie prawo do wysyłania wiadomości SMS wskazanych § 11 ust. 1 niniejszego Regulaminu w innych godzinach niż skazane w § 11 ust. 2 niniejszego Regulaminu, jeżeli Operator uzna to za niezbędne dla wykonania Usługi.

3. Wiadomości SMS wysyłane są na wskazany w profilu konta Abonenta polski numer komórkowy. Operator określa Usługę SMS Info jako pakiet informacji tekstowych wysyłanych do Abonenta, zgodnie z opłatą określoną w Cenniku.

§ 14. Usługa Numeracja Międzynarodowa:

1. Usługa Numeracja Międzynarodowa polega na świadczeniu stacjonarnej usługi telekomunikacyjnej udostępnionej Abonentowi z innymi Abonentami za granicą Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Numer Stacjonarny jest dostępny dla połączeń wychodzących oraz przychodzących w Obszarze Świadczenia Usługi.

3. Przydzielony Numer stacjonarny definiowany jest na platformie.
4. Aby aktywować Usługę należy wysłać wiadomość sms pod numer 881554554.
5. Na podstawie podanego w wiadomości sms adresu email zostanie przyznana przez Operatora właściwa numeracja Abonenta oraz zostanie przydzielony Numer Stacjonarny z numerem kierunkowym odpowiadającym Strefie Numeracyjnej Abonenta.
6. Operator świadczy usługę numerów międzynarodowych na określonych zasadach:
 - a) Abonent posiada możliwość zakupu numeru/ów z kraju/ów, które są dostępne na stronie internetowej www.freehalo.eu. Operator każdorazowo indywidualnie potwierdza możliwość zakupu takiego numeru i nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości zrealizowania zlecenia. Jeśli w takim przypadku została dokonana wpłata na zakup takiego numeru użytkownik ma prawo otrzymać inny numer np. z innej strefy numeracyjnej danego kraju lub innego kraju albo otrzymać zwrot pieniędzy;
 - b) Abonent zobowiązuje się do przestrzegania prawa także w kraju, z którego wykorzystuje numer w innym przypadku operator nie ponosi odpowiedzialności za jego zablokowanie;
 - c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za zablokowanie numeru międzynarodowego z przyczyn nie leżących po stronie Operatora;
 - d) okresem rozliczeniowym opłaty za utrzymanie numeru międzynarodowego jest okres liczony od dnia włączenia takiego numeru do dnia poprzedzającego ten dzień w kolejnym miesiącu kalendarzowym;
 - e) w celu zachowania ciągłości utrzymania numeru międzynarodowego Abonent zobowiązany jest do dokonywania opłaty za używanie tego numeru w okresie nie późniejszym niż 7 dni przed kolejnym cyklem rozliczeniowym
 - f) Operator nie ponosi odpowiedzialności za zablokowanie numeru międzynarodowego także w przypadku nie opłacenia tej usługi przez Abonenta co w konsekwencji skutkować może skasowaniem takiego numeru oraz późniejszym brakiem jego dostępności;
 - g) Operator w niektórych przypadkach pobiera opłatę aktywacyjną takiego numeru określoną w cenniku zamieszczonym na stronie www.freehalo.eu.

§ 14A Oferta Abonamentowa

1. W stosunku do Abonentów nie będących osobami fizycznymi Operator zastrzega sobie prawo do zmiany oferty na Ofertę Abonamentową.
2. Możliwość zamiany oferty na Ofertę Abonamentową nie dotyczy tych Abonentów, którzy obowiązani są do stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2004 Nr 19, poz. 177 ze zm.).

3. Umowa obejmująca ofertę Abonamentową jest zawierana na czas określony, nie dłuższy niż 24 miesiące. Okres na jaki umowa została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu o kolejne 12 miesięcy, jeśli Abonent nie dokona wypowiedzenia umowy, co najmniej na miesiąc przed końcem okresu na jaki umowa została zawarta.
4. Opłata abonamentowa jest uiszczana z góry za kolejny okres rozliczeniowy w terminie do końca okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres rozliczeniowy, którego dotyczy uiszczana opłata abonamentowa.
5. Umowa może być zawarta w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza dostępnego na stronie internetowej online.freehalo.eu osiągalnej po dokonaniu rejestracji.
6. Uiszczenie przez Abonenta opłaty abonamentowej przed upływem terminu płatności powoduje uruchomienie Abonentowi dostępu do Usługi Doładowanie za Odebranie na czas trwania okresu rozliczeniowego, którego dotyczyła terminowo uiszczona opłata abonamentowa.
7. W przypadku opóźnienia w opłacaniu opłaty abonamentowej wynoszącego co najmniej 21 dni Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Abonenta do czasu opłacenia przez Abonenta zaległej opłaty abonamentowej oraz wszelkich innych kosztów, jeżeli koszty takie w danym przypadku występują.
8. Nałożenie przez Operatora blokady, o której mowa w § 14 A ust. 5 i 6 nie zwalnia Abonenta z Opłat.
9. Operator na wniosek Abonenta może warunkowo odblokować konto na okres nie dłuższy niż 7 dni, pod warunkiem, że Abonent zadeklaruje opłacenie wszystkich zaległych opłat abonamentowych w tym terminie .
10. Operator zastrzega sobie prawo do udzielenia Abonentowi indywidualnej ulgi w przypadku nawiązania przez Abonenta umowy na czas określony.
11. Operator każdorazowo powiadomi Abonenta o wielkości udzielonej ulgi poprzez umieszczenie informacji o wielkości udzielonej ulgi w profilu Abonenta.

§ 15. Wykorzystywanie zasobów numeracyjnych Operatora:

1. Zasoby numeracyjne Operatora to zakresy numeracyjne przydzielone Operatorowi przez Urząd Komunikacji Elektronicznej na wniosek Operatora.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania wykorzystywanego przez Abonenta numeru DDI lub konta SIP w przypadku stwierdzenia: wykorzystywania konta SIP lub numeru DDI do sztucznego generowania ruchu, kierowania do sieci Operatora ruchu z sieci innych operatorów lub podejrzenia takiego procederu, braku wykorzystywania używanego numeru.
3. W przypadku stwierdzenia przez Operatora, że Abonent wykorzystywał przydzielone mu

konto SIP lub zewnętrzny numer DDI do zakańczania połączeń z sieci innych operatorów, Operator zastrzega sobie prawo do wystąpienia na drogę sądową przeciwko Abonentowi.

4. Operator zapewnia bezpłatne używanie numeru DDI przyznanego Abonentowi, gdy ten w ciągu roku kalendarzowego wykona lub odbierze 30 minut rozmów telefonicznych. W innym przypadku Operator może pobrać z konta profilu użytkownika opłatę w wysokości 1 zł. Jeśli konto profilu użytkownika nie posiada takich środków Operator ma prawo zablokowania numeru.

5. Operator pozostawia sobie także prawo do zablokowania numeru DDI, konta SIP lub całego profilu użytkownika w przypadku stwierdzenia braku wykorzystywania przez użytkownika tych zasobów przez okres dłuższy niż 120 dni.

§ 16. Przeniesienie numeru do sieci Operatora:

1. Przeniesienie numeru do sieci Operatora i dalsze jego wykorzystywanie w sieci operatora odbywa się na następujących warunkach:

a) Abonent pozostaje właścicielem przeniesionego do sieci Operatora numeru i w każdej chwili ma prawo wycofać go z sieci Operatora do innej sieci;

b) Abonent nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek wpłat mających na celu utrzymanie konta użytkownika w sieci operatora;

c) przeniesienie numeru do sieci Operatora jest bezpłatne;

d) w przypadku przeniesienia numeru do sieci Operatora, Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora opłatę aktywacyjną w wysokości 99 zł. brutto za każdy przeniesiony numer z sieci Orange Polska S. A. najpóźniej na 2 dni przed planowanym przeniesieniem numeru z sieci Orange Polska S. A., jeśli Abonent nie uiszczy opłaty aktywacyjnej przeniesionego numeru to Operator nie ma obowiązku dokonania aktywacji w swojej sieci tego numeru, Operator, ma również prawo do zawieszenia połączeń po aktywacji w sytuacji gdy nie zostanie wpłacona opłata aktywacyjna przez Abonenta;

e) wszystkie środki znajdujące się na profilu konta Abonenta są bezterminowo do wykorzystania na połączenia wychodzące poza sieć Operatora;

f) w przypadku przeniesienia numeru do sieci innego Operatora profil konta Abonenta zostanie zablokowany lub usunięty;

g) Operator nie pobiera opłaty aktywacyjnej z wykluczeniem przeniesionego numeru z sieci Orange Polska zwanym dalej OPL, w takim przypadku opłata aktywacyjna wynosi 99 zł z VAT za każdy numer

h) Abonent zobowiązany jest w przypadku przenoszenia numeru z OPL do dokonania wpłaty na konto operatora kwoty 99 zł z VAT za każdy przenoszony numer DDI przed planowaną

aktywacją numeru/ów w sieci operatora

i) po zaksięgowaniu opłaty aktywacyjnej na koncie operatora użytkownik otrzymuje doładowanie w wysokości 99 zł.;

j) Operator zastrzega sobie prawo do nie dokonania aktywacji numerów w swojej sieci w przypadku gdy nie zostanie zaksięgowana wpłata z tytułu opłaty aktywacyjnej.

§ 17 Szczegółowe zasady przeniesienia numeru

Jeśli strony nie postanowiły inaczej wypełnienie dokumentów przeniesienia numeru do sieci Operatora odbywa się na następujących zasadach:

1. Abonent za pomocą interfejsu <https://np.freehalo.eu> samodzielnie wypełnia dokumenty przeniesienia numeru do sieci operatora.

2. Abonent zobowiązuje się do prawidłowego wypełnienia dokumentów zachowując szczególną staranność podczas wprowadzania danych.

3. Abonent decydując się na przeniesienie numeru/ów do sieci Operatora wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora, a Operator zapewnia mu dostęp do tych danych w swojej bazie.

4. Wypełniając formularz przeniesienia numeru Abonent oświadcza, że wprowadzane przez niego dane są prawdziwe.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie przeniesienia numerów z winy nieumyślnej Operatora za wyjątkiem okoliczności spowodowanych wyłącznie z winy umyślnej Operatora.

6. W przypadku, gdy dane zamieszczone we wniosku o przeniesienie numeru nie są zgodne z danymi, które są zarejestrowane u dotychczasowego dostawcy usług, to przeniesienie numeru nie dojdzie do skutku, za co Operator nie ponosi za to odpowiedzialności.

7. Dotychczasowy dostawca usług może uzależnić przekazanie przenoszonych numeru, od spełnienia warunków przeniesienia zawartych w jego regulaminie przenoszenia numeru, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.

8. Przerwanie procesu przeniesienia numeru może nastąpić w trybie złożenia odpowiedniego oświadczenia woli u dotychczasowego dostawcy usług.

9. Abonent po otrzymaniu przesłanych na wskazany przez niego w formularzu przeniesienia numeru e-mail dokumentów, zobowiązany jest do wydrukowania tych dokumentów przynajmniej w jednym egzemplarzu, złożenie czytelnego podpisu we wskazanych miejscach, a następnie wysłanie na wskazany przez operatora na stronie www.freehalo.eu adres korespondencyjny.

10. Operator chcąc zrealizować w terminie wskazanym przez Abonenta przeniesienia numeru oświadcza, że może to wykonać jedynie w przypadku dostarczenia przesłanych dokumentów w okresie nie krótszym niż 7 dni przed planowanym przeniesieniem numeru do sieci Operatora.

Dział VII. Cennik

§ 18 Cennik

1. Wysokość opłat i sposób ich naliczania określają aktualne Cenniki Operatora. Operator zastrzega sobie prawo zmiany cen za Usługę w każdym czasie.

2. Operator określa w Cenniku wysokość opłat za przyłączenie Abonenta do sieci, za Usługi wskazane w Dziale VI niniejszego Regulaminu, za obsługę serwisową oraz szczegółowe informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych.

3. Operator przewiduje możliwość prowadzenia negocjacji przy zawieraniu umowy z Abonentem dotyczących wysokości opłat określonych w Cenniku. Negocjacje mogą w szczególności obejmować możliwość udzielenia przez Operatora ulg lub promocji dla danego Abonenta.

4. Ulgi lub promocje udzielone dla danego Abonenta mogą być określone kwotowo lub procentowo i polegać na obniżeniu opłaty określonej w Cenniku o określoną kwotę lub procent we wskazanym okresie lub na zwolnieniu Abonenta z obowiązku ponoszenia opłaty określonej w Cenniku we wskazanym okresie.

5. Wysokość udzielanych ulg lub promocji będzie każdorazowo uzależniona od okoliczności związanych z zawieraną umową.

6. Ostateczna cena za świadczone usługi, uwzględniająca udzielone dla danego Abonenta ulgi lub promocje wraz z wyliczeniem udzielonych ulg i promocji będzie wynikała z umowy lub załącznika do umowy stanowiącego jej integralną część.

7. Cennik jest dostępny na stronie internetowej Operatora www.freehalo.eu.

8. Cennik jest dostarczany na żądanie Abonentowi, który udostępnił swoje dane, o których mowa w § 7. Ust. 4 nieodpłatnie wraz z Umową.

9. Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz umieszcza na stronie internetowej Operatora treść każdej zmiany w Cenniku lub doręcza Abonentowi zmieniony Cennik z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

10. W przypadku braku akceptacji zmian Cennika, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej, nie później jednak niż do 14 dni od daty otrzymania powiadomienia. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację podwyższenia cen.

11. Jeżeli Abonent skorzysta z prawa wskazanego w ust. 6, Operatorowi nie przysługuje

roszczenie odszkodowawcze, chyba że konieczność podwyższenia cen następuje na skutek zmiany przepisów prawa.

12. Operator nie pobiera opłaty abonamentowej, chyba że umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych stanowi inaczej, w szczególności umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje Usługę Abonamentową, o której mowa w § 14 A Regulaminu.

Dział VIII. Zobowiązania Operatora wobec Abonenta

§ 19 Zobowiązania Operatora

1 Operator wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody spowodowanej z winy nieumyślnej Operatora i Operator ogranicza i ponosi odpowiedzialność tylko za szkody wyrządzone z winy umyślnej Operatora.

2. Z zastrzeżeniem postanowień § 1 niniejszego regulaminu Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty pośrednie. Ponadto Operator nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednią lub pośrednią utratę rzeczywistych lub przewidywanych zysków; pomniejszenie wartości firmy; lub utratę danych i/lub koszty odtworzenia danych.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi podczas realizowania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych operatorów zagranicznych oraz sieciach innych operatorów.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady urządzeń innych niż Urządzenia Abonenckie i nie dokonuje ich naprawy, regulacji lub adaptacji.

5. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi tylko za szkodę wyrządzoną z winy umyślnej Abonentowi.

6. Operator zobowiązuje się zapewniać połączenia z numerami alarmowymi.

§ 20 Awaria

1. W przypadku Awarii trwającej dłużej niż 24 godziny, Abonent może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 średniej wartości z 3 ostatnich Rachunków za każde rozpoczęte kolejne 24 godziny Awarii.

2. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje kara umowna nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

3. Abonent zobowiązany jest umożliwić upoważnionym Przedstawicielom Operatora dostęp do Urządzenia Abonenckiego znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usunięcia Awarii.

4. Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w Dziale XI Regulaminu.

5. Operator zobowiązuje się do usunięcia wszelkich awarii leżących po jego stronie.

6. W celu skorzystania z usługi serwisowej należy skontaktować się z Operatorem wykorzystując jeden z następujących sposobów: nr telefonu 22 350 80 00, nr dostępny w sieci Operatora 8888, wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Operatora kontakt@freehalo.eu.

Dział IX. Zobowiązania Abonenta względem Operatora.

§ 21. Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się:

a) do niepodjęcia jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora;

b) do korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem, zgodnie z umową i zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych;

c) terminowego regulowania wszelkich należności związanych z korzystaniem z Usług świadczonych przez Operatora;

d) niezwłocznego poinformowania Operatora o wszczęciu wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego lub układowego;

e) niezwłocznego informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy;

f) umożliwienia Operatorowi przeprowadzenia Planowanych Prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi;

g) zachowania haseł i kodów otrzymanych przez Operatora w poufności,

h) wykonywania co najmniej 30 minut rozmów telefonicznych przychodzących lub wychodzących poza sieć Operatora w ciągu jednego roku;

i) Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat oraz cen wymienionych w niniejszej Umowie, Cenniku Operatora oraz w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych,

j) Abonent zobowiązuje się do nienaruszania przepisów prawa polskiego i prawa międzynarodowego,

k) Abonent zobowiązuje się do niegenerowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego (kierowanie połączeń przez klientów samych do siebie; kierowanie połączeń nie w celu prowadzenia rozmowy, ale w celu uzyskania ciszy; kierowanie połączeń w celu nie

prowadzenia rozmowy, ale w celu słuchania muzyki) w sieci i poza sieć Operatora.

2. Abonent odpowiada za wszystkie zrealizowane usługi z jego urządzenia końcowego, niezależnie od tego kto zlecał usługę lub z niej korzystał.

3. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w § 21 ust. 1 Regulaminu. Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania za szkody wyrządzone w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Abonenta lub podmioty za które Abonent odpowiada, obowiązków określonych w § 21 ust. 1 Regulaminu. W przypadku stwierdzenia, że Abonent nie wykonuje bądź nienależycie wykonuje obowiązki określone w § 21 ust. 1 Regulaminu, Operator wezwie pisemnie Abonenta do zaprzestania naruszeń oraz do naprawienia wyrządzonej szkody w wyznaczonym terminie. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w wezwaniu, Operator będzie uprawniony do wystąpienia na drogę sądową bez konieczności dalszego wzywania Abonenta.

4. Do przeniesienia praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy na inny podmiot wymagana jest zgoda Operatora. Zasady dotyczące przenoszenia praw i obowiązków wynikających z Umowy są dostępne na stronie internetowej Operatora.

5. Po zakończeniu niniejszej umowy Abonent zobowiązuje się do zwrotu wszystkich urządzeń, które otrzymał od Operatora przy zawarciu i w trakcie trwania umowy. Zwrot urządzeń nastąpi poprzez ich dostarczenie na adres Operatora na koszt i ryzyko Abonenta w terminie 14 dni od dnia zakończenia umowy. W przypadku niedokonania przez Abonenta zwrotu urządzeń w wyznaczonym terminie, Operator wezwie pisemnie Abonenta do zwrotu urządzeń stanowiących własność Operatora do naprawienia wyrządzonej szkody w wyznaczonym terminie. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w wezwaniu, Operator będzie uprawniony do wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia zwrotu urządzeń stanowiących jego własność bez konieczności dalszego wzywania Abonenta.

6. Operator naliczy kary umowne w wysokości wskazanej w niniejszym przepisie w następujących przypadkach:

- a. zniszczenie lub trwale uszkodzenie urządzenia pozostawionego u Abonenta w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową – 5 000,00 zł za każde urządzenie;
- b. próby przełamania zabezpieczeń urządzenia, niezależnie od rodzaju zabezpieczeń oraz od tego czy próba ta zakończyła się powodzeniem czy niepowodzeniem – 5 000,00 zł za każdą próbę;

7. *Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych*

Dział X. Płatności.

§ 22. Rachunek

1. Rachunek wystawiany jest za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informację o wysokości opłat za zrealizowane Usługi świadczone przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym.
2. Rachunek może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku Umów zawartych z Operatorem.
3. Rachunek wysyłany jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta.

§ 23. Płatność

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności na rachunek bankowy Operatora numer w terminie określonym w Umowie.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora określonego w opłacanym Rachunku.
3. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych.
4. W przypadku nieotrzymania Rachunku w terminie, w którym był zwykle Abonentowi doręczany, Abonent powinien niezwłocznie powiadomić Operatora o nieotrzymaniu Rachunku.

Dział XI. Reklamacje

§ 24. Przedmiot Reklamacji

Reklamacje mogą być składane z tytułu:

- 1) niedotrzymania z winy TP wyznaczonego terminu zawarcia Umowy,
- 2) niedotrzymania z winy TP określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług,
- 3) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
- 4) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

§ 25. Procedura Reklamacyjna

1. Abonent może złożyć reklamację w sprawie wskazanych w § 11 pisemnie na adres siedziby Operatora z dopiskiem „Reklamacja”.
2. Reklamacja powinna określać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny lub adres miejsca Zakończenia Sieci;

- e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
- f) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności - w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
- g) podpis Abonenta.

3. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, czym Operator rozpatrujący reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

4. Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku zapłaty należności wynikającej z Rachunku.

5. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.

6. Abonent ma prawo:

- a) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi lub
- b) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest osoba fizyczna, która zawarła Umowę w celu nie związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym, dopiero po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego.

Dział XII. Tajemnica telekomunikacyjna

§ 26. Ochrona danych osobowych

1. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku Nr 101 poz. 926 ze zm.).

2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Operatora w celu świadczenia Usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży Usług Operatora oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Operatora samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych.

3. Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

4. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r.

o ochronie danych osobowych, tzn. w szczególności umożliwia Abonentom dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie.

5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres siedziby Operatora wskazany w Umowie.

6. Operator zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia Usług w odrębnych regulaminach.

7. Abonenci wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych Abonentów przez Operatora, w szczególności Abonenci wyrażają zgodę na zamieszczenie danych osobowych Abonentów w spisie Abonentów.

8. Dane osobowe posiadane przez Operatora zawarte w publicznie dostępnym spisie Abonentów, zwanym dalej „spisem”, wydawanym w formie książkowej lub elektronicznej, a także udostępniane za pośrednictwem służb informacyjnych Operatora powinny być ograniczone do:

- 1) numeru Abonenta lub znaku identyfikującego Abonenta;
- 2) nazwiska i imion Abonenta;
- 3) nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi - w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej albo nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania - w przypadku ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

§ 27. Obowiązek zachowania poufności.

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operator zapewnia tajemnicę:

- a) informacji przekazywanych w sieci telekomunikacyjnej;
- b) danych osobowych Abonenta;
- c) informacji dotyczących faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia;
- d) identyfikacji, bądź lokalizacji Zakończeń Sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie telekomunikacyjne w taki sposób, w jaki umożliwia to technologia stosowana przez Operatora, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2 oraz innych przypadkach, w których Operator jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta

czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora.

3. Sieć Operatora służąca świadczeniu usług telekomunikacyjnych umożliwia przesyłanie numeru identyfikującego, co oznacza, że inny użytkownik Zakończenia Sieci może odczytać numer identyfikujący Zakończenie Sieci Abonenta. Abonent może złożyć u Operatora zlecenie blokowania prezentacji numeru telefonicznego identyfikującego. Zakończenie Sieci udostępnione przez Operatora.

Dział XIV Zagrożenia

§ 28 Informowanie o zagrożeniach

Operator przewidział następujące sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych: przekazywanie informacji na konto online Abonenta bądź na adres poczty elektronicznej wskazany Abonenta.

Dział XV. Postanowienia Końcowe.

§ 29 Przepisy końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego wraz z przepisami wykonawczymi.

2. Abonent zobowiązuje się zawiadamiać Operatora o zmianie swego stałego miejsca zamieszkania lub siedziby, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty dokonania zmiany. Zawiadomienie powinno mieć formę pisemną oraz zawierać w załączeniu dokumenty potwierdzające powyższe zmiany.

3. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 16.04.2016